97mm 100mm 100mm

CRISES CONVULSIVAS/EPILEPSIA

Afastar objetos que possam machucar o paciente (mesas, cadeiras, vasos). Não segurar nem amarrar o paciente, pois os movimentos são involuntários, de grande força e, normalmente, cessam espontaneamente. Proteger a cabeça, colocando embaixo desta uma almofada ou travesseiro, manter o paciente, na medida do possível, deitado de lado, para que não tenha dificuldade para respirar e para que a saliva escorra lateralmente. Não colocar nada na boca, nem dar nada para ingerir.

DESMAIO/PERDA DA CONSCIÊNCIA

Chamar a pessoa, tocando levemente em seus ombros. Se não obtiver resposta, mantê-la deitada de lado, com um apoio embaixo da cabeça. Observar constantemente sua respiração. Se a pessoa recuperou a consciência, mantenha-a deitada e eleve suas pernas, para aumentar o retorno de sangue para a cabeça.

FALTA DE AR/CRISE DE ASMA OU BRONQUITE

Mantenha a calma e deixe o paciente mais calmo, não ministre medicamentos sem orientação do médico, exceto oxigênio (se houver na residência); afrouxe as vestes e abra um pouco as janelas; não dê nada para o paciente ingerir, mantenha-o semi - deitado (sentado com as costas apoiadas); qualquer alteração no quadro ligue novamente.

DOR NO PEITO/ANGINA /INFARTO

É uma dor repentina muito forte. O paciente deve ser colocado imediatamente em repouso (semi-sentado) e manter a calma. Afrouxar as vestes (camisa, cinto, calça) e não dar nada para o paciente ingerir. Caso o paciente já fizer uso de medicamentos para o coração, informe a Central e converse com o médico para obter autorização para o uso.

TRAUMAS/ACIDENTES/ QUEDAS

Preferencialmente, não mover o paciente até a chegada da equipe. Faça-o, somente, se o paciente estiver em área de risco de vida. Conversar com a pessoa e perguntar o que está sentindo, se estiver inconsciente, observe a respiração e os batimentos cardíacos.

ESTANCAR HEMORRAGIAS

Exercer pressão com um pano limpo e as mãos sobre o local do sangramento, por no mínimo cinco minutos, sem aliviar a pressão. Não retirar o pano, pois isso faz com que o coágulo saia e o sangramento volte. Não aplicar torniquete.

QUEIMADURAS TÉRMICAS

Se a pessoa estiver em chama, deve-se apagar o fogo. Mande a vítima deitar no chão e rolar, jamais deixe-o correr, pois irá aumentar as chamas. Também pode ser utilizado um cobertor, que deve ser enrolado no sentido do pescoço para baixo, para evitar que a fumaça suba. Após extinção do fogo, resfrie o local com água potável e fria, por cerca de 5 a 10 minutos. Não furar bolhas, não usar unguentos, vaselina, leite ou pasta de dente. Não remover roupas aderidas à pele.

ENGASGO

Se o paciente consegue tossir, estimule-o a continuar tossindo. Caso esteja realmente obstruído, deverão ser realizadas as manobras de compressão abdominal (Manobra de Heimlich), conforme figura

CEM

Central de Emergencias Médicas

24 horas

0800-026 7227

MANUAL DO USUÁRIO

APH

Atendimento Pré Hospitalar

CTIOR

100mm 100mm 97mm

O QUE É ATENDIMENTO PRÉ - HOSPITALAR?

É o atendimento médico realizado por equipes de profissionais especializados, fora do ambiente hospitalar (no domicílio, local de trabalho, excetuando-se vias públicas). Para tal, basta o usuário ligar para a Central de Emergências 24 horas nos casos de emergências/urgências e será enviada uma ambulância UTI, totalmente equipada, ao menor tempo possível,para atendimento imediato. Nas situações que não se caracterizam como emergência ou urgência, o usuário receberá orientação do médico da Central sobre quais passos deve tomar.

COMO USAR ESTE SERVIÇO?

Ao identificar a necessidade do serviço, ligue para o telefone indicado no verso e você será atendido por operador da Central de Emergências Médicas, profissional qualificado para ajudá-lo. Ouça-o atentamente e forneça os dados solicitados o mais rápido possível, mantenha a calma e fale pausadamente. Saiba quais dados serão solicitados:
- Telefone, bairro, nome, idade, há quanto tempo os sintomas iniciaram, endereço, referência do local e dados complementares;
- Informe os principais sinais e sintomas, tais como: estado de consciência, grau de dificuldade de respiração, dores, etc...
- Ouça atentamente as instruções do operador, não desligue o telefone sem ser orientado para tal.

Ao falar com o orientador médico:
- Ouça suas perguntas e responda de forma objetiva;
- Siga as orientações do médico.

Agindo desta maneira, você terá maior aproveitamento e satisfação com o serviço, pois o tempo em uma emergência é precioso, e nossa Central está preparada para lhe ajudar em situações críticas.

QUANDO SE DEVE USAR ESTE SERVIÇO?

Deve ser utilizado em casos de emergências/urgências médicas.

EMERGÊNCIAS:

São situações que apresentem alteração do estado de saúde, com risco iminente de vida. Tais como: perda de consciência sem recuperação, dificuldade respiratória de forma aguda acompanhada de arroxeamento, chiado, dor intensa súbita no peito acompanhada de suor frio, falta de ar e vômitos; dificuldade de movimentação ou de fala repentina; grande hemorragia; quadro alérgico grave com placas vermelhas, tosse, falta de ar e inchaço; movimentos descoordenados em todo o corpo ou parte dele acompanhado de desvio dos olhos, da boca com salivação excessiva 9 baba); aumento súbito da pressão arterial, acompanhado de dores de cabeça de forte intensidade. Acidentes domésticos graves com fraturas e impossibilidade de locomoção do enfermo, queda de grandes alturas, choque elétrico, afogamentos e intoxicações graves.

URGÊNCIAS:

São situações que apresentem alteração do estado de saúde, porém sem risco iminente de vida, que por sua gravidade, desconforto ou dor, requerem atendimento médico. Tais como: dores de cabeça súbitas de forte intensidade, não habituais e que não cedem aos medicamentos rotineiros. Dor lombar súbita muito intensa acompanhada de náuseas, vômitos e alterações urinárias. Febre elevada em crianças de causa não esclarecida e rebelde a antitérmicos.

O QUE FAZER ENQUANTO A AMBULÂNCIA NÃO CHEGA?

- Manter a calma;
- Seguir as orientações do atendente/médico;
- Ficar ao lado do paciente, jamais deixando-o sozinho;
- Manter acesso ao local do ocorrido desobstruído e, em casos de condomínio, avisar a portaria sobre a chegada da equipe;
- Se houver mudança no quadro do paciente ou qualquer dúvida, ligar novamente para a Central de Atendimento.

ATENÇÃO

Caso você ou alguém presente conheça procedimentos de primeiros socorros, utilize-os conforme orientação recebida pela nossa equipe.
Não deixe o paciente sozinho. Se possível, peça a alguém para acompanhar o paciente ou aguardar nossa equipe fora da residência.
Em caso de apartamento, deixe o elevador desocupado.